



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB 2022

Platný od 1.1.2022

Servisní programy pro koncové stanice PC, NTB, kasy:

Variety servisních programů se odlišují garantovanou dobou reakce, pracovní dobou a rozsahem

Součástí všech programů je garance zásahu na síťové prvky.

Ceny jsou uvedené za 1 měsíc. Fakturace kvartálně předem. Při platbě na 12 měsíců sleva 10%

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH

Garance zásahu, varianty:	MINI	STANDARD	MAXI
pracovní doba	po- pá 8-16 hod	po- pá 8-17 hod	po-ne 8-18 hod
na prodejně	do 6 hod	do 2 hod	do 1 hod
na místě + caš dojezdu	další prac.den	do 4 hod	do 2 hod
vzdáleně	do 6 hod	do 2 hod	do 1 hod
zdarma	dokumentace	dokumentace	dokumentace
příplatek		do 1 hod +50% mimo prac. dobu +100%	zapůjčení techniky mimo prac. dobu +100%
velikost sítě			
do 3 pc	400 Kč celkem/měs	750 Kč celkem/měs	1200 Kč celkem/měs
do 10 pc	1000 Kč celkem/měs	1800 Kč celkem/měs	2700 Kč celkem/měs
do 20 pc	1400 Kč celkem/měs	2700 Kč celkem/měs	4000 Kč celkem/měs

Další nabízené služby

Správa serveru	2000 Kč/měs	aktualizace MS Windows, dohled napájení + disků, teplota racku, 2x ročně Image komplet systému, vzdálená správa
Správa NAS	900 Kč/měs	vzdálený dohled napájení + disků, aktualizace zabezpečení
Automatické zálohy	900 Kč/měs	automatické zálohy do NAS nebo cloudu + dohled
Fotodokumentace rozvodů, sepsání krizových plánů, preventivní profilaxe, vyhrazený technik, paušální služby, vyhrazený technik		dohodou

Ceník servisních zásahů, hodinová sazba

se servisní smlouvou

bez servisní smlouvy

Služby na prodejně + vzdálený servis stanic	500 Kč/hod	600 Kč/hod
Služby vzdáleně	500 Kč/hod	700 Kč/hod
Služby stanic u zákazníka	600 Kč/hod	800 Kč/hod
Služby server, LAN, zabezpečení	800 Kč/hod	1000 Kč/hod
Služby IS Pohoda, průmyslová PC, zakázkové funkce	1000 Kč/hod	1200 Kč/hod

Expresní sazba - servisní zásah v den nahlášení pro nesmluvní zákazníky +100% hodinové sazby

U služeb prováděných na prodejně se účtuje po půlhodinách.

U služeb prováděných u zákazníka se účtuje čas na cestě, první celá hodina a dále po půlhodinách.

Cestovní náhrady: 9 Kč/km, počítá se vždy cesta tam i zpět

Po Jablonci nad Nisou se cestovné neúčtuje